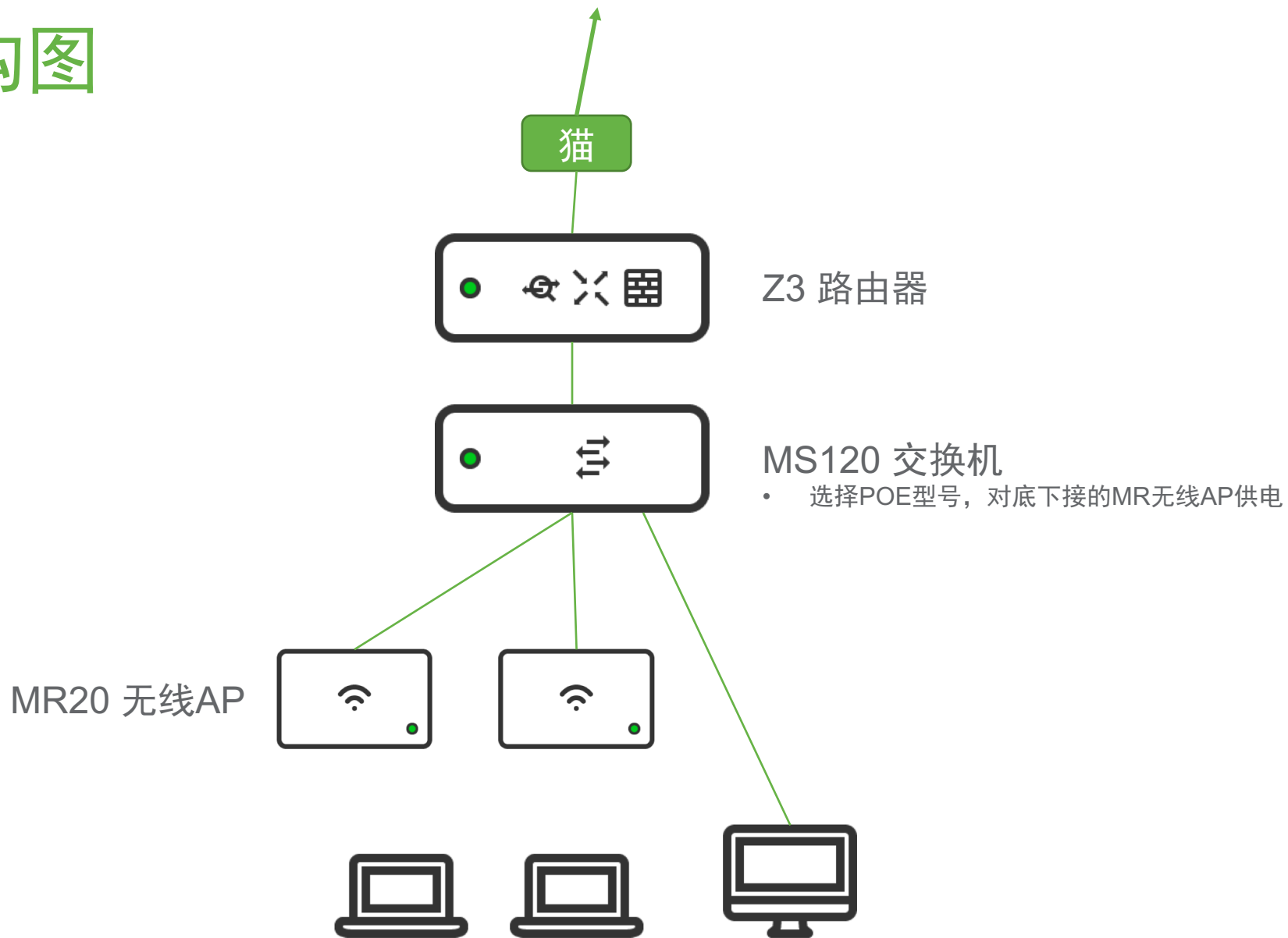


# Meraki BoM

# 网络架构图



# Z3 路由器

设备型号	Z3-HW
许可证型号	LIC-Z3-ENT-xYR
建议人数	5
上网带宽	100Mbps
VPN带宽	50Mbps
端口配置	1WAN 4LAN

注意

## 必选配件

电线: MA-PWR-CORD-CN



Z3设备, 盒内包含变压器(power adapter), 但是变压器上还得接上电线(power cord)。由于盒内不含电线, 因此必须额外购买 MA-PWR-CORD-CN。



使用CCW做配置: <https://apps.cisco.com/Commerce/home>

<input type="checkbox"/>	Hardware, Software and Services	Estimated Lead Time ⓘ
<input type="checkbox"/>	<b>1.0 Z3-HW CP</b> <a href="#">more</a> Meraki Z3 Cloud Managed Teleworker Gateway Valid as of 21-Jan-2020 12:38:03 PST <a href="#">Select Service/Subscription</a>   <a href="#">Validate</a>   <a href="#">Recommended Content</a>	4 days
<input type="checkbox"/>	<b>2.0 LIC-Z3-ENT-3YR CP</b> <a href="#">more</a> Meraki Z3 Enterprise License and Support, 3YR Valid as of 21-Jan-2020 12:40:49 PST <a href="#">Validate</a>   <a href="#">Recommended Content</a>   <a href="#">Add Note</a>   <a href="#">More Actions</a>	4 days
<input type="checkbox"/>	<b>3.0 MA-PWR-CORD-CN</b> <a href="#">more</a> Meraki AC Power Cord for MX and MS (China Plug) Valid as of 21-Jan-2020 12:40:57 PST <a href="#">Validate</a>   <a href="#">Recommended Content</a>   <a href="#">Add Note</a>   <a href="#">More Actions</a>	4 days

# MS120 交换机

设备型号	MS120	
不带电	MS120-8-HW LIC-MS120-8-xYR	2 个千兆光口 8 个千兆电口 无风扇
67 瓦POE+	MS120-8LP-HW LIC-MS120-8LP-xYR	
124 瓦POE+	MS120-8FP-HW LIC-MS120-8FP-xYR	



必选配件
电线: MA-PWR-CORD-CN
可选配件: 光模块
多模: MA-SFP-1GB-SX
单模10KM: MA-SFP-1GB-LX10
千兆电口: MA-SFP-1GB-TX



使用CCW做配置: <https://apps.cisco.com/Commerce/home>

+

**Hardware, Software and Services**

**Estimated Lead Time** ⓘ

1.0 **MS120-8FP-HW** CP \$VIP

[more](#) ▶

Meraki MS120-8FP 1G L2 Cloud Managed 8x GigE 124W PoE Switch

Valid as of 21-Jan-2020 12:50:42 PST

[Select Service/Subscription](#) | [Validate](#) | [Recommended Co](#)

4 days

2.0 **LIC-MS120-8FP-3YR** CP \$VIP

[more](#) ▶

Meraki MS120-8FP Enterprise License and Support, 3 Year

Valid as of 21-Jan-2020 12:51:02 PST

[Validate](#) | [Recommended Content](#) | [Add Note](#) | [More Actio](#)

4 days

3.0 **MA-PWR-CORD-CN**

[more](#) ▶

Meraki AC Power Cord for MX and MS (China Plug)

Valid as of 21-Jan-2020 12:51:13 PST

[Validate](#) | [Recommended Content](#) | [Add Note](#) | [More Actio](#)

4 days

Meraki

# 4. MR 无线 AP

内建天线	MR20-HW
许可证型号	LIC-ENT-xYR
无线	2x2:2 11ac wave2
端口	1 x GE
最大用电	15W



## 可选配件

无线AP都支持PoE/PoE+, 因此不含电源, 如需外接电源, 必须额外购买

直接插电: MA-PWR-30W-CN  
Power Injector: MA-INJ-4-CN

<input type="checkbox"/>	4.0	<b>MR20-HW</b> MEMO CP	4 days
		<a href="#">more</a>	
		Meraki MR20 Cloud Managed AP	
		Valid as of 21-Jan-2020 01:11:19 PST	
		<a href="#">Select Service/Subscription</a>   <a href="#">Validate</a>   <a href="#">Recommended Conte</a>	
<input type="checkbox"/>	5.0	<b>LIC-ENT-3YR</b> SVIP	3 days
		<a href="#">more</a>	
		Meraki MR Enterprise License, 3YR	
		Valid as of 21-Jan-2020 01:11:30 PST	
		<a href="#">Validate</a>   <a href="#">Recommended Content</a>   <a href="#">Add Note</a>   <a href="#">More Actions</a>	



MA-INJ-4-CN

MA-INJ-4-CN的盒子里已经包含一条电线(power cord), 所以不需额外购买电线。

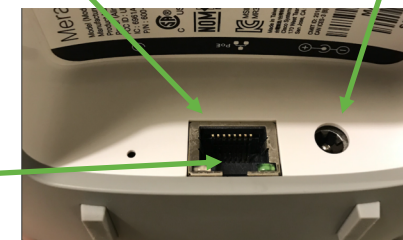


MA-PWR-30W-CN

无线AP的30W变压器(power adapter)已经把美式插头做在上面了, 所以不需额外购买电线。

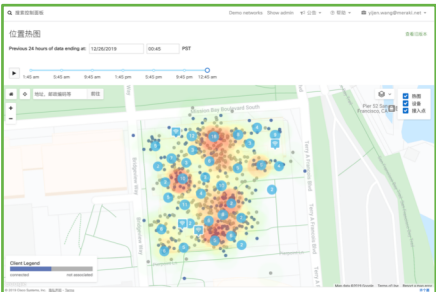


PoE switch

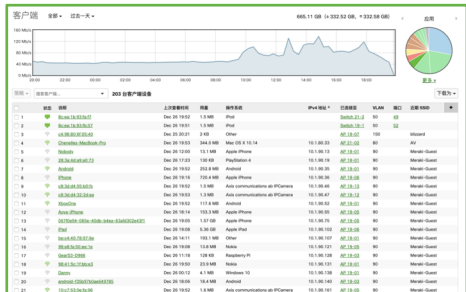


# 案例

支持100Mbps上网带宽



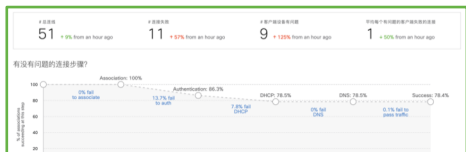
**无线定位热图**  
显示办公室内无线设备的位置和密度。



**用户网络使用状态**  
每个用户的连网时间、使用流量、IP/MAC/VLAN、连接的交换机端口、或连接的无线AP和SSID、电脑名称、用户登入名称等。



**无线网络入侵侦测**  
自动扫描员工私接AP、骇客冒充SSID等。



**无线网络健康分析**  
自动分析无线网络问题，显示个别用户遇到问题的原因。

型号	描述	数量	说明
Z3-HW	Meraki Z3 Cloud Managed Teleworker Gateway	1	Z3路由器，支持100Mbps上网
LIC-Z3-ENT-3YR	Meraki Z3 Enterprise License and Support, 3YR	1	3年许可证
MA-PWR-CORD-CN	Meraki AC Power Cord for MX and MS (China Plug)	1	电线
MS120-8LP-HW	Meraki MS120-8LP 1G L2 Cloud Managed 8x GigE 67W PoE Switch	1	MS120 8端口PoE供电交换机
LIC-MS120-8LP-3YR	Meraki MS120-8LP Enterprise License and Support, 3 Year	1	3年许可证
MA-PWR-CORD-CN	Meraki AC Power Cord for MX and MS (China Plug)	1	电线
MR20-HW	Meraki MR20 Cloud Managed AP	3	3 颗无线AP
LIC-ENT-3YR	Meraki MR Enterprise License, 3YR	3	3 个无线AP的3年许可证

其实1台AP也能使用，但配置了3台可以增加覆盖面积、实现冗余、还可以进行无线三点定位。

# 技术支持

# Meraki合作伙伴提交案例的方法要求

- 请合作伙伴工程师在报Meraki技术案例的时候，务必填写终端客户的客户编号(MCN)信息。唯有如此，客户案例才会有对应级别的处理优先级。
- 请务必通过如下2种方式之一提交技术问题。
  - (1) **Meraki控制面板上提交案例**。即在控制面板的客户组织内，以管理员身份提交新案例。则该案例会自动关联该组织的客户编号。
  - (2) **拨打Meraki技术支持热线400-605-7895提交案例**。按照电话提示音，务必输入终端真实客户的客户编号(非合作伙伴自己的MCN)。则自动创建的案例会关联终端客户的MCN。



# 控制面板上提交案例的方法

控制面板界面，点击右上角处的“帮助” -- “案例” -- “新问题”  
填入问题主题，选择设备，填入具体问题的描述，点击“提交”即可。

公告 ▾


帮助 ▾

获取帮助

社区

案例

数据保护请求

我的支持请求 1 

开放

全部

过滤问题...

案例编号 ▾	创建	上次更新时
04642928	Dec 17, 2019 11:25	Dec 17, 20
04532178	Nov 21, 2019 17:00	Dec 06, 20
03285142	Oct 29, 2018 11:19	Dec 02, 20

新问题

我的支持请求和新问题

主题

Select which de

您需要哪方面的帮助?

优先级: 低 ▾

取消

提交

# 控制面板上查找客户编号的方法（英文界面）

控制面板的右上角找到“Help”

Announcements ▾ Help ▾



点击“Get help”

Announcements ▾

Help ▾

Get help

Community



点击“Still need help?”

Still need help?



Call the Meraki Support team

**+1 415-937-6671**

[View regional phone numbers](#)

Meraki customer number

XXXXXXXX

Support passcode



Call the Meraki Support team

Best for **complex troubleshooting** or  
**emergencies**

点击“Call the Meraki Support team”

# 控制面板上查找客户编号的方法（中文界面）

控制面板的右上角找到“帮助”



点击“获取帮助”



点击“还需要帮助吗？”

还需要帮助吗？



致电Meraki支持团队

最适合复杂的故障排除或紧急情况

点击“致电Meraki支持团队”

致电Meraki支持团队

**+1 415-937-6671**

[查看区域电话号码](#)

**Meraki客户编号**

XXXXXXXX

支持密码

